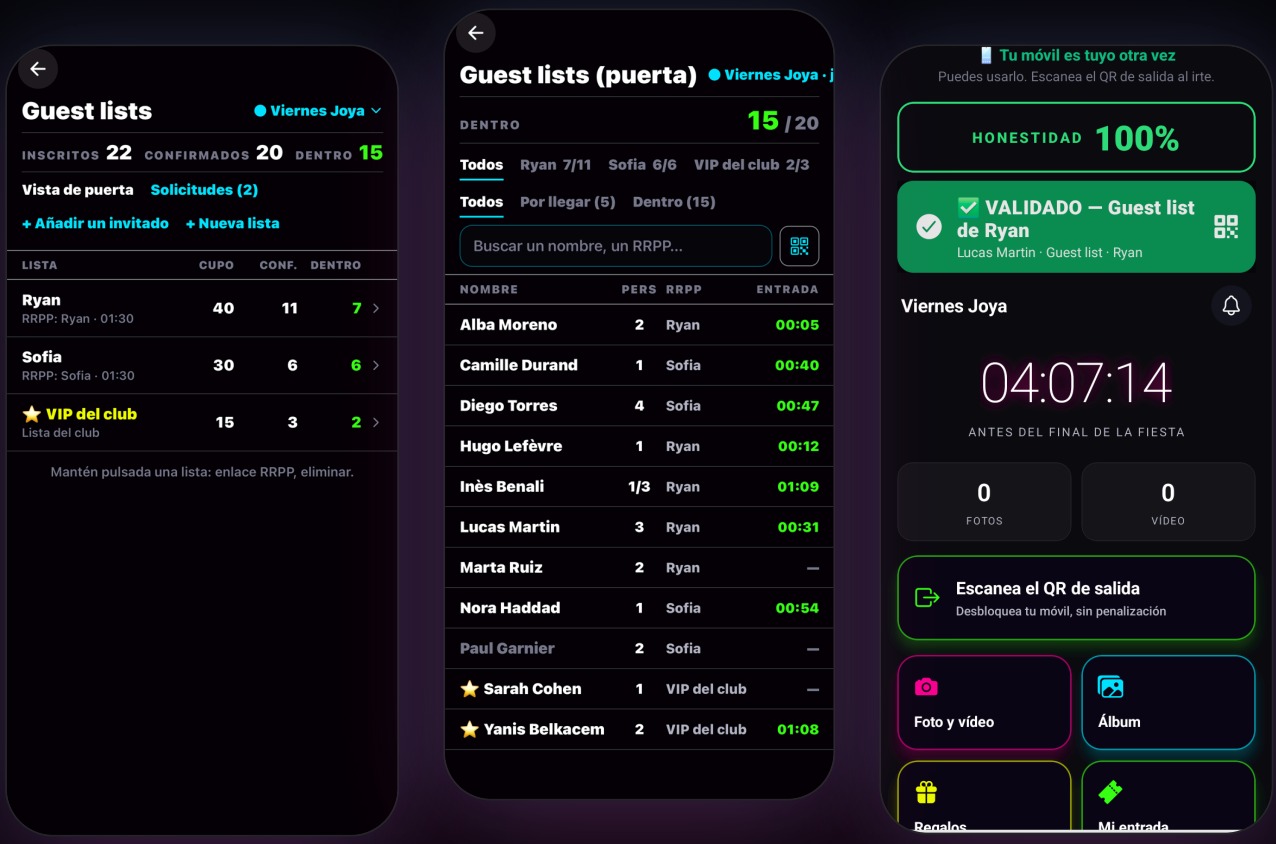
JOYA LIVE EXPERIENCE

Guía del organizador

Todo para montar tu fiesta con Joya, paso a paso.



ÍNDICE

01 Joya en un minuto
02 Tu panel
03 Crea tu fiesta
04 La noche de la fiesta: los dos QR
05 Tu equipo
06 Guest lists: crear una lista
07 Añadir un invitado
08 Lo que ve tu invitado
09 Solicitudes desde Descubrir
10 En la puerta
11 «VALIDADO» en el móvil del invitado
12 Vender entradas
13 Da a conocer tu fiesta
14 Preguntas frecuentes

01

Joya en un minuto

Tus invitados escanean un código QR al llegar. Su móvil hace una pausa durante la fiesta y lo recuperan al irse. Tú lo controlas todo desde la app: tu fiesta, tu equipo, tus listas y tus entradas.

1. Abre Joya y elige «Organizador».
2. Inicia sesión: aparece tu panel.





02

Tu panel

Todo está en botones. Los más útiles la misma noche:

1. «Panel en directo»: quién está dentro, en tiempo real.
2. «Guest lists»: tus listas, tus RRPP, la vista de puerta.
3. «Vender entradas»: tu venta de entradas, sin gastos para tus clientes.
4. «Mi equipo»: porteros, azafatas, RRPP…
5. Abajo, «Mis eventos»: todas tus fiestas.

Hola,
test

Reactivar a mis invitados
1 contactos · envía un mensaje a todos

Crear un evento

Panel en vivo
Cómo funciona
Contactos
Estadísticas
Reclamaciones
Alertas
Etiquetas NFC
Vender entradas
Guest lists
Entradas
Ayuda y soporte
Escanear un regalo
Invitados bloqueados
Mi equipo
Chat de equipo

Mis eventos



Viernes Joya · En vivo

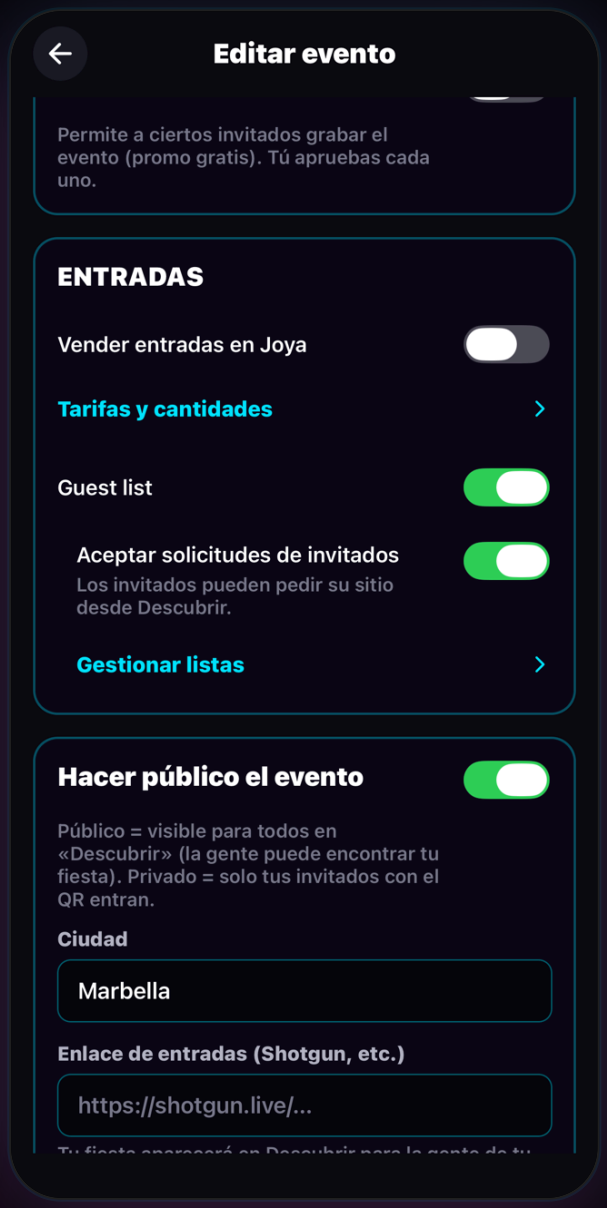
03

Crea tu fiesta

«Crear un evento»: un nombre, una fecha, una hora, una duración. Y ya está.

1. Toca «Crear un evento» en el panel.
2. Pon el nombre, la fecha y la hora de inicio.
3. En «Entradas», activa lo que necesites: vender entradas, abrir la guest list, aceptar solicitudes.
4. Guarda. Puedes cambiarlo todo luego con «Editar evento».





04

La noche de la fiesta: los dos QR

Cada fiesta tiene dos códigos QR. Muestra el correcto en el sitio correcto.

1. QR de ENTRADA: en la puerta. El invitado lo escanea con Joya y entra.
2. QR de SALIDA (en naranja): solo en la salida. El invitado lo escanea para recuperar su móvil.
3. Toca un QR para verlo en grande, o compártelo para imprimirlo.

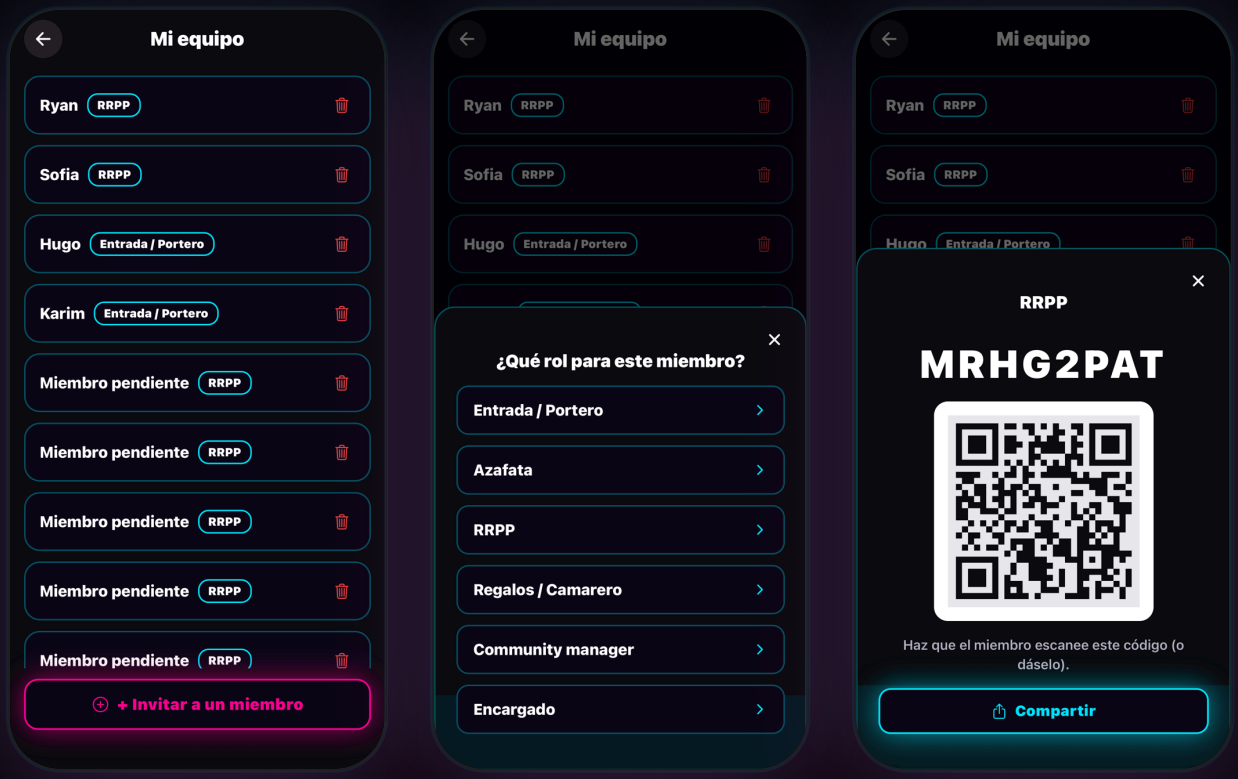


05

Tu equipo

Portero, azafata, RRPP, camarero... Cada uno tiene su puesto en Joya.

1. «Mi equipo» → «Invitar a un miembro».
2. Elige el rol: Entrada / Portero, Azafata, RRPP...
3. Toca «Compartir» y envía el enlace por WhatsApp. O que escanee el QR.
4. Crea su cuenta una sola vez. Después toca «Equipo» y llega directo a su puesto.



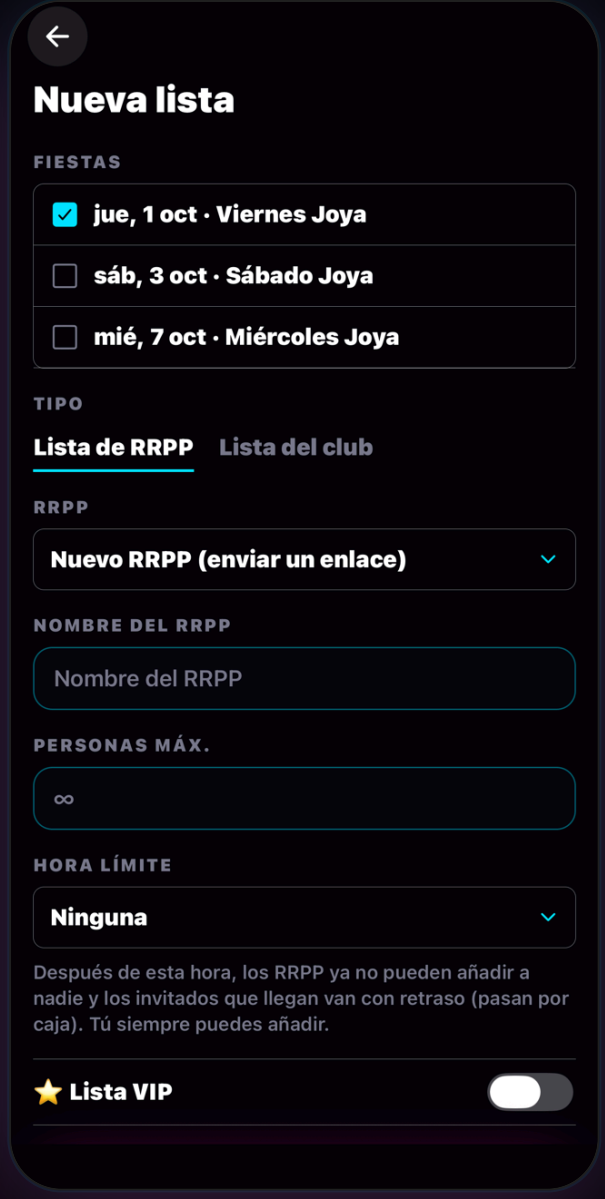
06

Guest lists: crear una lista

Una lista para tu club, una lista por RRPP. Tú fijas el número de plazas y la hora límite.

1. «Guest lists» → «+ Nueva lista».
2. Fiestas: marca una o varias fiestas. Se crea la misma lista en cada una: perfecto para dar todas tus fiestas de la semana al mismo RRPP.
3. Lista de un RRPP: elígelo en tu equipo, o envíale un enlace.
4. Personas máx.: cuántos puede invitar (amigos incluidos).
5. Hora límite: después, el RRPP ya no puede añadir a nadie y quien llegue tarde paga en caja.
6. Lista VIP: el invitado aparece como VIP en la puerta.


Guest lists
Viernes Joya
INSCRITOS 22 CONFIRMADOS 20 DENTRO 15
Vista de puerta
Solicitudes (2)
+ Añadir un invitado
+ Nueva lista
LISTA CUPO CONF. DENTRO
Ryan
RRPP: Ryan · 01:30
40 11 7
Sofia
RRPP: Sofia · 01:30
30 6 6
VIP del club
Lista del club
15 3 2
Mantén pulsada una lista: enlace RRPP, eliminar.


Nueva lista
FIESTAS
jue, 1 oct · Viernes Joya
sáb, 3 oct · Sábado Joya
mié, 7 oct · Miércoles Joya
TIPO
Lista de RRPP
Lista del club
RRPP
Nuevo RRPP (enviar un enlace)
NOMBRE DEL RRPP
Nombre del RRPP
PERSONAS MÁX.
∞
HORA LÍMITE
Ninguna
Después de esta hora, los RRPP ya no pueden añadir a nadie y los invitados que llegan van con retraso (pasan por caja). Tú siempre puedes añadir.
Lista VIP

07

Añadir un invitado

Tú o tu RRPP, el mismo gesto. Tú puedes añadir a cualquier hora.

1. «+ Añadir un invitado» → elige la lista.
2. Nombre, teléfono, número de amigos.
3. «Añadir y enviar por WhatsApp»: el mensaje sale de tu propio WhatsApp, con el enlace para confirmar.
4. Punto gris: aún sin confirmar. Punto verde: confirmado. Punto azul: dentro.

¿En qué lista?

Ryan Sofia ⭐ VIP del club

⭐ VIP del club

Viernes Joya · Jueves, 1 de octubre · 08:00

Compartir la fiesta

3/15 inscritos **3** confirmados **2** dentro

Añadir a alguien

Nombre

Teléfono WhatsApp, ej. +33 6 12 34 56...

Amigos con él − +0 +

Añadir y enviar por WhatsApp

Yanis Belkacem +1
Ha entrado · +34 609 12 34 56
@yanis.bk

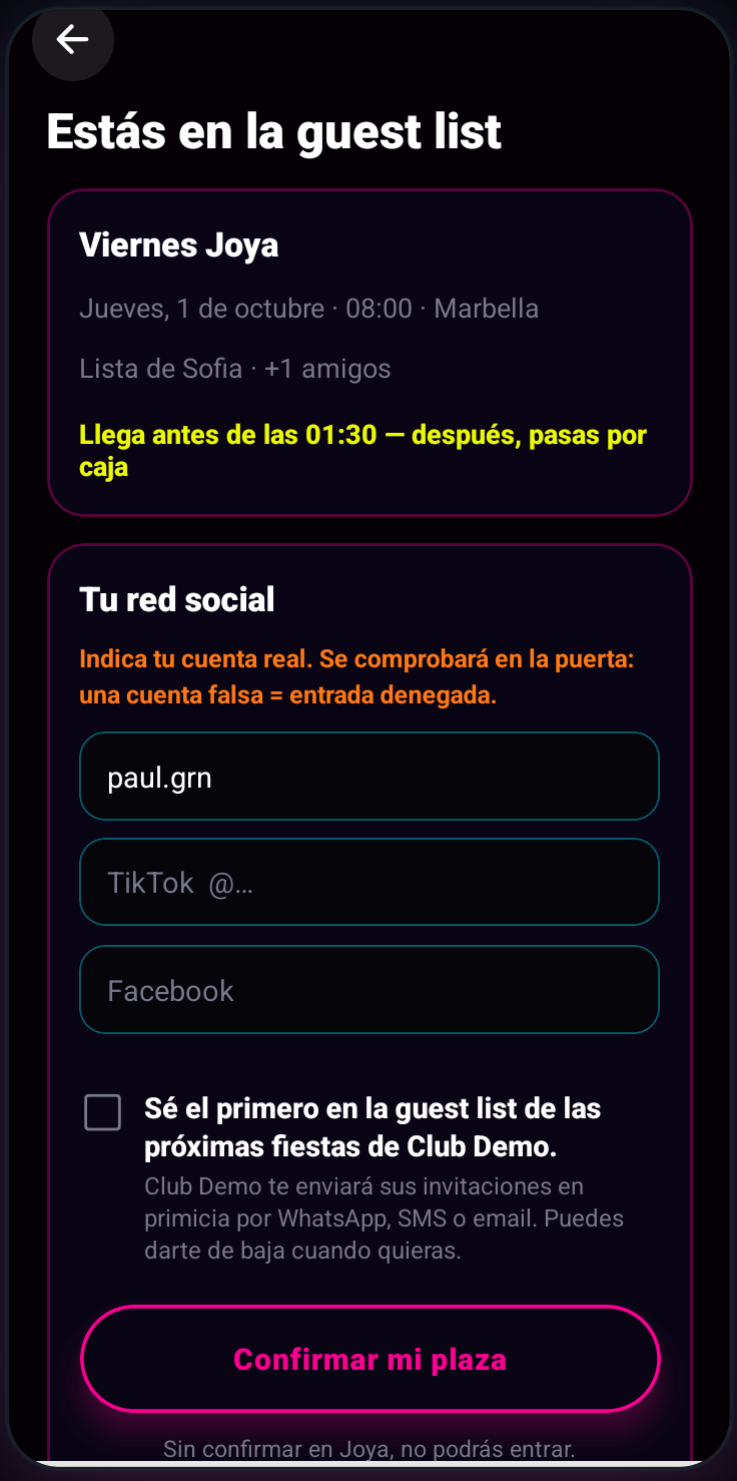
Sarah Cohen
Confirmado en Joya · +34 610 12 34 56
@sarah.chn

08

Lo que ve tu invitado

Su plaza solo queda reservada cuando la confirma en Joya. Sin nombres falsos ni plazas perdidas.

1. Toca el enlace recibido por WhatsApp: se abre Joya.
2. Indica su Instagram, TikTok o Facebook. Se comprueba en la puerta.
3. «Confirmar mi plaza»: listo. Las plazas de sus amigos están en «Mis entradas», para enviar a cada uno.

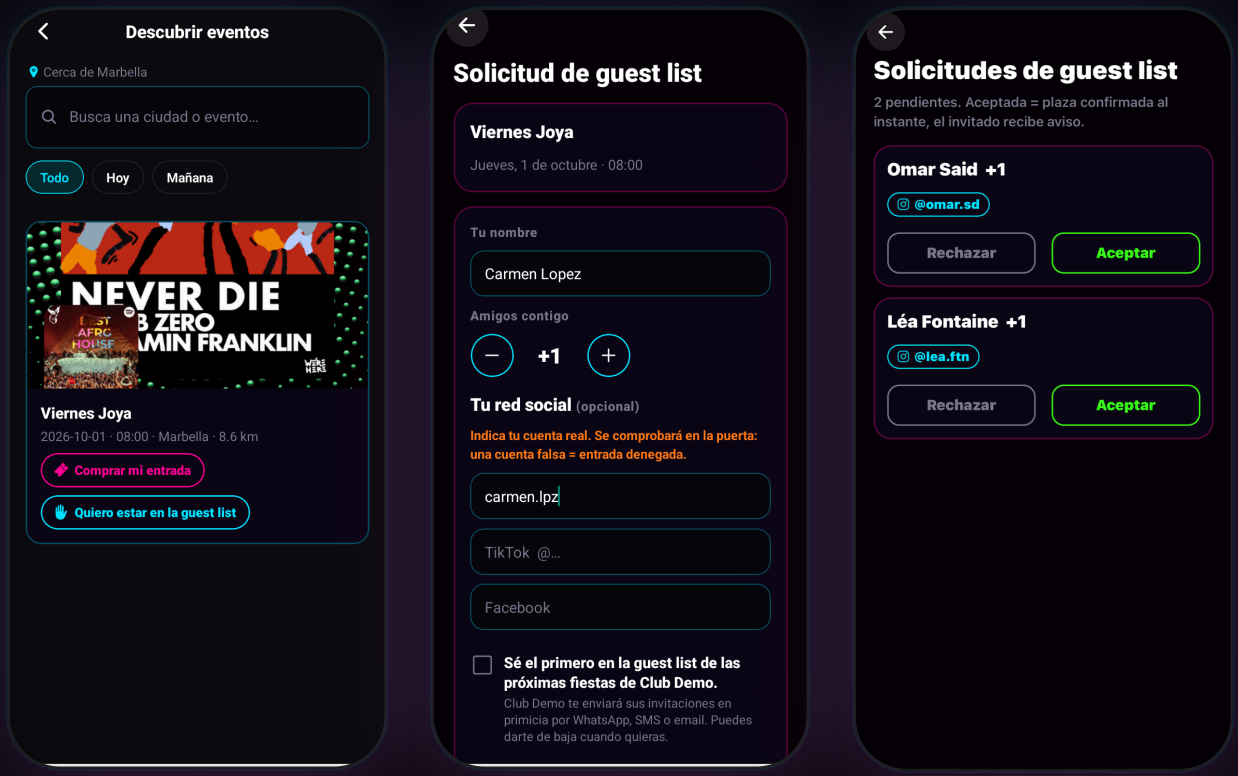


09

Solicitudes desde Descubrir

Tus fiestas públicas aparecen en «Descubrir». Un invitado puede pedir su plaza en tu guest list.

1. Toca «Quiero estar en la guest list» y envía la solicitud.
2. Recibes una notificación. «Guest lists» → «Solicitudes».
3. Aceptar: su plaza queda confirmada al momento. Rechazar: también se le avisa.

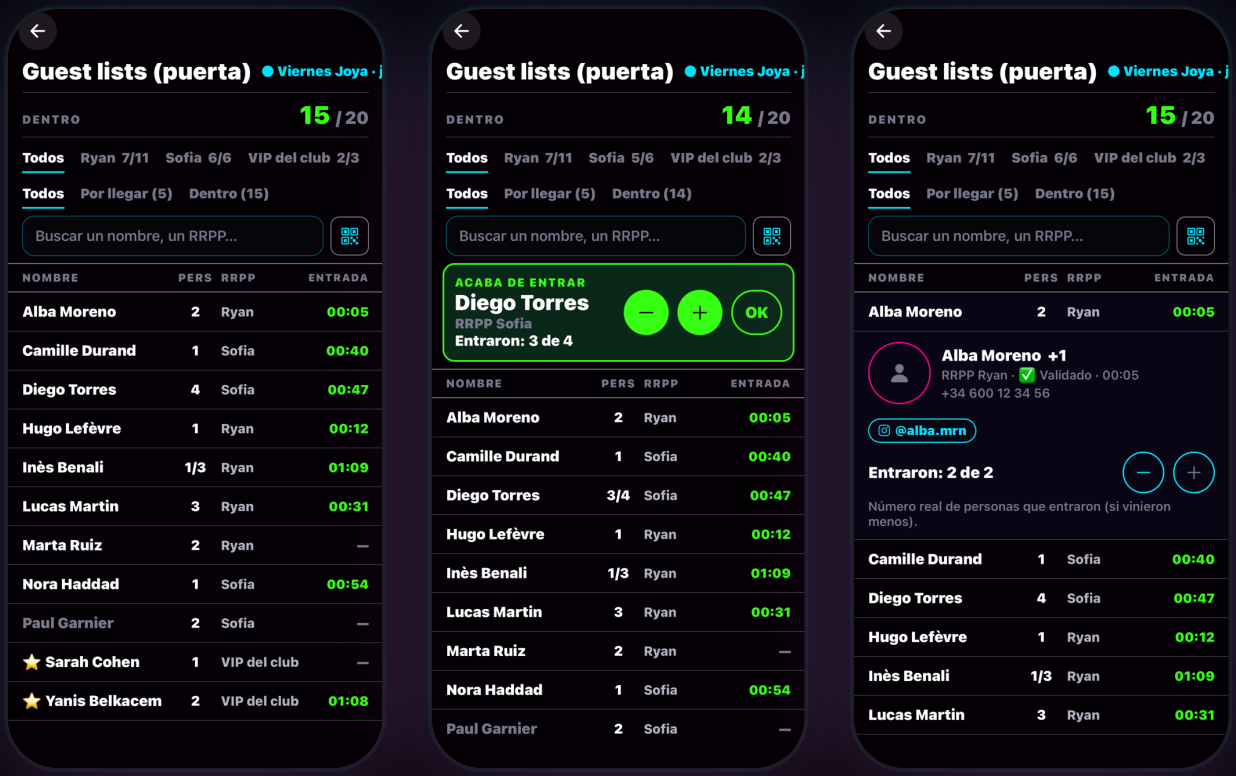


10

En la puerta

Tu portero ve toda la lista, clara. No valida nada: el invitado escanea el QR de entrada y su línea pasa sola a «Dentro».

1. «Vista de puerta»: todos los invitados por orden alfabético, con su RRPP.
2. Arriba: elige un RRPP para ver solo sus invitados, o «Por llegar» / «Dentro».
3. La búsqueda encuentra un nombre con dos letras.
4. PERS: el número de personas (el invitado y sus amigos). «1/3»: 1 persona dentro de 3 previstas.
5. Cuando un invitado entra, su nombre aparece en verde arriba del todo: «ACABA DE ENTRAR». Si entra menos gente de la prevista, el portero lo corrige con – (o + si se ha equivocado), y luego OK.
6. Toca una línea: foto, teléfono, redes sociales. Y «Hacer entrar a mano» si hay un problema.
7. Después de la hora límite: «Tarde» en naranja, el invitado paga en caja.

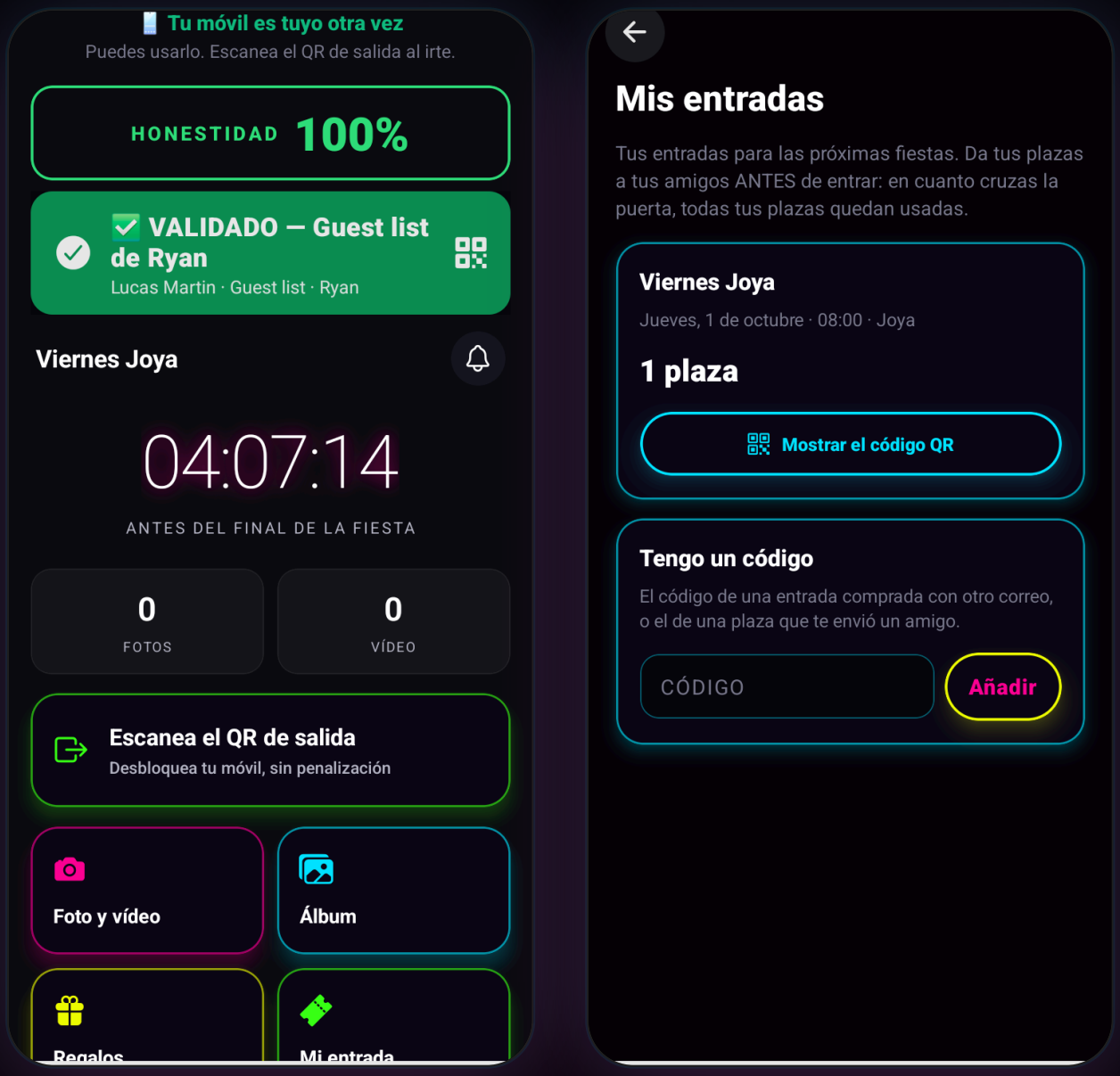


11

«VALIDADO» en el móvil del invitado

Tras el escaneo, el móvil del invitado muestra en grande de qué lista viene. Tu portero lo lee de un vistazo.

1. Verde: «VALIDADO — Guest list de Ryan». Entra.
2. Naranja: «PASA POR CAJA». Llegó después de la hora límite.



12

Vender entradas

Vende tus plazas dentro de Joya. Sin gastos para tus clientes, el dinero va a tu cuenta.

1. «Vender entradas»: conecta tu cuenta de cobro una sola vez.
2. Crea tus precios y cantidades.
3. En la fiesta, «Vender entradas en Joya»: aparece el botón «Comprar mi entrada» en Descubrir.

13

Da a conocer tu fiesta

Dos gestos, gratis. Nada pasa por emails.

1. En tu fiesta, «Enviar por WhatsApp»: un mensaje listo, con el enlace de tu fiesta. Tú eliges a quién enviarlo.
2. «Reactivar a mis invitados» → «Fiesta que promocionar»: elige la fiesta, el título y el mensaje se rellenan solos.
3. «Enviar»: sale una notificación a tus clientes que aceptaron recibir tus novedades. La tocan y llegan a tu fiesta: cogen su plaza o piden la guest list.





14

Preguntas frecuentes

¿Mi RRPP ha perdido el acceso?

Toca «Equipo» en la pantalla de inicio de Joya: vuelve a su puesto. ¿Móvil nuevo? Inicia sesión con la misma cuenta.

¿Un invitado llega después de la hora límite?

Aparece como «Tarde». Entra pagando en caja, al precio de tus entradas.

¿Mi invitado no tiene batería?

El portero toca su línea y luego «Hacer entrar a mano», con el motivo. Queda registrado.

¿He invitado yo a alguien después de la hora límite?

Tus propios invitados nunca llegan tarde: entran normalmente.

¿El portero se ha equivocado con el número de personas?

Toca – o + en el banner verde, o en la ficha del invitado. Nunca menos de una persona, nunca más de lo previsto.

¿Cuántas personas pueden venir?

Tu plan fija el número de personas. Si tus listas lo superan, Joya te avisa y te propone añadir plazas.

¿Alguna pregunta? Escríbenos desde la app: «Ayuda y soporte».